

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 26 tháng 04 năm 2024

BÁO CÁO

**Triển khai Ứng dụng di động giao tiếp giữa công dân
với chính quyền thành phố (App Công dân số) và các ứng dụng trọng tâm**

I. App Công dân số:

1. Tiến độ thực hiện

- Cơ bản hoàn thành giai đoạn đánh giá lựa chọn nhà thầu. Dự kiến ngày 15/5/2024, ký hợp đồng với nhà thầu thực hiện.
- App công dân số có sử dụng dịch vụ xác thực định danh điện tử Vneid nên sẽ phối hợp cùng Trung tâm dữ liệu quốc gia dân cư thuộc C06 để thực hiện.
- Dự kiến đến cuối tháng 6 năm 2024, có thể chạy thử nghiệm thông qua giai đoạn kiểm tra kỹ thuật hệ thống.
- Thời điểm ra mắt dự kiến vào tháng 8 năm 2024 sau khi các nguồn dữ liệu phục vụ App công dân được kết nối đồng bộ.

2. Các tính năng chính của App công dân số

- Các tính năng cung cấp theo vị trí của người sử dụng xác định. Những tính năng này liên quan đến những dịch vụ thiết yếu của người dân như trường học, bệnh viện, nhà thuốc, siêu thị, giao thông công cộng, tình hình giao thông, điểm ngập của Tp. Những thông tin được tích hợp từ ứng dụng này được khai thác từ kho dữ liệu dùng chung của TP với các dữ liệu từ các Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, Sở Công Thương, Sở Giao thông vận tải và Sở Xây dựng.
- Tích hợp nền tảng bản đồ số dùng chung của TP vào App công dân số để người sử dụng tìm kiếm thông tin cần thiết.
- Kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, Hệ thống đánh giá sự hài lòng của người dân và Hệ thống phản ánh kiến nghị 1022.
- App công dân số có thể cá nhân hóa theo nhu cầu người sử dụng thông qua việc lựa chọn thông tin, dữ liệu hiển thị.

II. Các nền tảng số quan trọng trong kế hoạch 2024

1. Nền tảng bản đồ số dùng chung Thành phố: Quý 2 năm 2024

- Tích hợp các lớp dữ liệu của lĩnh vực quản lý đô thị (đất đai, quy hoạch, xây dựng, giao thông), nông nghiệp, công thương, y tế, giáo dục để hiển thị lên nền tảng bản đồ số dùng chung của TP.

- Hỗ trợ Sở Giáo dục và Đào tạo sử dụng nền tảng bản đồ số dùng chung Thành phố trong công tác tuyển sinh đầu cấp năm học 2024-2025.

2. Nền tảng số hoá, lưu trữ tài liệu điện tử Thành phố: Quý 3 năm 2024 vận hành

- Tiến độ: thiết kế chi tiết, chuẩn bị phê duyệt và triển khai công tác lựa chọn nhà thầu.

- Các tính năng chính:

- + Công cụ số hóa: Nhận dạng bóc tách, tiền xử lý dữ liệu, cấu hình biểu mẫu, quản lý kết nối.

- + Tính năng khai thác dữ liệu; thu thập và xử lý nghiệp vụ (lưu trữ cơ quan, lưu trữ lịch sử) và quản trị vận hành.

- + Xây dựng nền tảng lưu trữ và quản lý tài liệu số hóa

3. Nền tảng hỗ trợ quản lý khu phố, ấp: Quý 3 năm 2024 vận hành

- Đã phối hợp với Sở Nội vụ, Ủy ban nhân dân Quận Phú Nhuận, Quận Bình Tân và Huyện Hóc Môn thực hiện khảo sát, phân tích, xây dựng giải pháp thực hiện.

- Các tính năng chính của hệ thống:

- + Quản lý thông tin về tổ chức khu phố, ấp và ban quản trị của Khu phố, ấp.

- + Thông tin Khu phố, ấp sẽ được hiển thị trên hệ thống Bản đồ số dùng chung của Thành phố và đồng bộ lên hệ thống APP-CDS của Thành phố.

- + Thông tin tuyên truyền từ Thành phố, Quận, Huyện, Tp Thủ Đức sẽ được hiển thị cho Khu phố, ấp được nắm thông tin tuyên truyền thông qua nền tảng của thành phố chính thống để người dân được nhận biết đầy đủ.

- + Người dân trong khu phố, ấp có thể tương tác với chính quyền thành phố qua nền tảng Khu phố, ấp này trên hệ thống Web và APP-CDS của Thành phố.